

◆ 多様な業態に対応可能 専用端末無しで、どんな業態にも簡単に導入可能です。



◆ 大型画面に対応したタブレット版



- ▶ 見やすく操作しやすい大きな写真と文字。
- ▶ 店舗の個性を反映するフリーレイアウト対応!

◆ 主な機能

オーダー機能	決済機能	管理機能	その他の機能
<ul style="list-style-type: none"> ・新規オーダー ・追加オーダー ・プレオーダー ・オーダー履歴 ・もう一杯 	<ul style="list-style-type: none"> ・注文履歴参照 ・POS 会計 ・クレジット決済 	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗登録 ・カテゴリ登録 ・メニュー登録 ・請求金額 	<ul style="list-style-type: none"> ・多言語対応 (5か国語) ・会員登録 ・レコメンド

◆ 富士通データセンター 信頼と安心の国内最大級、アウトソーシングのためのデータセンター。



堅牢性 『安全』 万全な災害対策、高度なセキュリティ機能で各種安全基準クリア!

高品質 『安心』 最適な運用環境、万全な保守体制!

認定基準 ISO27001 など各種認定基準をクリア ISO27001・ISO20000・ISO9007・ISO14007 各規格取得 等

堅牢性 災害対策と高度なセキュリティ機能 **監視機能** システム監視・ネットワーク監視

※ 本カタログに掲載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。
 ※ 本カタログに記載の事項は、改良のため予告なしに変更する場合がありますので予めご了承ください。
 ※ 本カタログに記載の画面はサンプルイメージです。実際の画面とは異なります。

株式会社 富士通ゼネラル

■ 情報通信システム営業統括部 システム営業部(東日本・首都圏地区) TEL.044-861-9951(代)
 ■ 情報通信システム営業統括部 システム営業部(西日本・近畿地区) TEL.072-333-9000(代)



このカタログの内容は2016年9月現在のものです。

〈発行元〉
 株式会社富士通ゼネラル 情報通信システム営業統括部 営業推進部
 〒213-8502 神奈川県川崎市高津区末長3丁目3番17号
 TEL.044-861-9946
<http://www.fujitsu-general.com/jp/>

フードサービス業向けセルフオーダーリングシステム



静かで落ち着いた空間を提供したい。

忙しいときも、余裕をもって接客したい。

外国のお客様にも楽しんでもらいたい。

若者が集まる人気のお店にしたい。

お客様のスマートフォンで、「こんなお店にしたい」を実現しませんか?

株式会社 富士通ゼネラル

e-ORDERは、お客様のスマートフォンを使用して、注文から会計まで簡単にできる新しいセルフオーダーシステムです。

「店員が少ない」、「繁忙時間帯にお客様を待たせてしまう」というお悩みを解消します。
お客様のスマートフォンの活用によりチャンスロス低減し、オペレーションの効率化をお手伝いします。



e-ORDERの特徴

1 お客様のスマートフォンからセルフオーダー・セルフ決済

- 専用端末不要で、オーダーから決済までをお客様がご自身で行えます。
- ▶ 導入費用を抑えて、手軽にオーダーシステムを導入できます。
- ▶ 店舗スタッフの負担が軽減。軽減分をお客様サービスへ集中できます。
- ▶ 使い慣れた端末・わかりやすい注文画面でお客様が簡単にオーダーできます。

2 利用分だけの従量制サービス

- e-ORDERを介して注文された金額に対し、従量制で使用料が請求されるシステムです。
- ▶ 運用コストを最小限に抑えられます。※定額制サービスのご提供もごさいます。

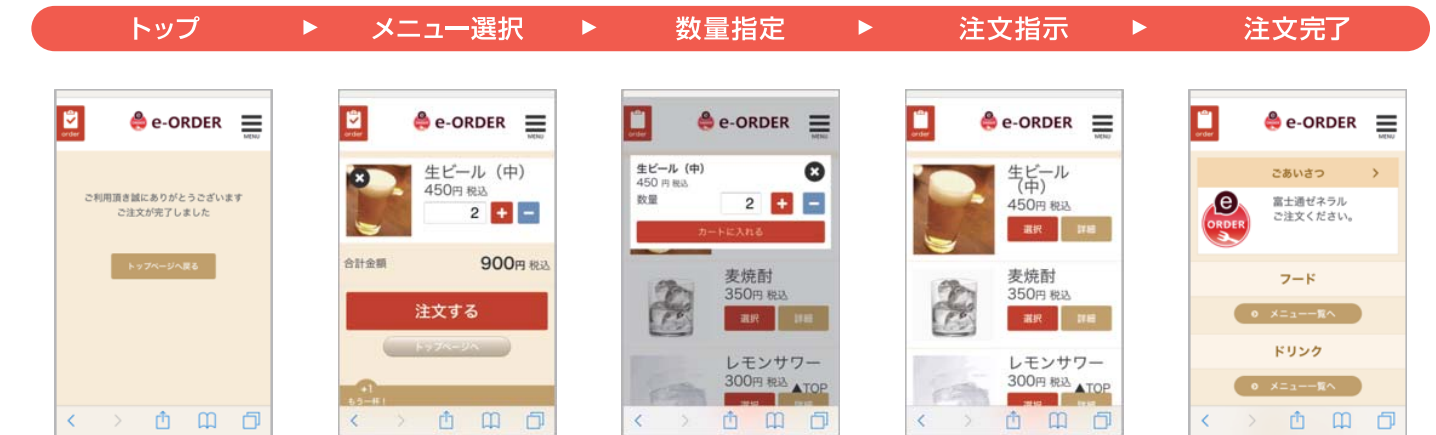
3 現在5言語に対応 インバウンド接客もスムーズに

- 日本語の他、英語、中国語（簡体）、中国語（繁体）、韓国語に対応。
- ▶ 訪日外国人のお客様の接客に効果的。顧客満足度も向上します。

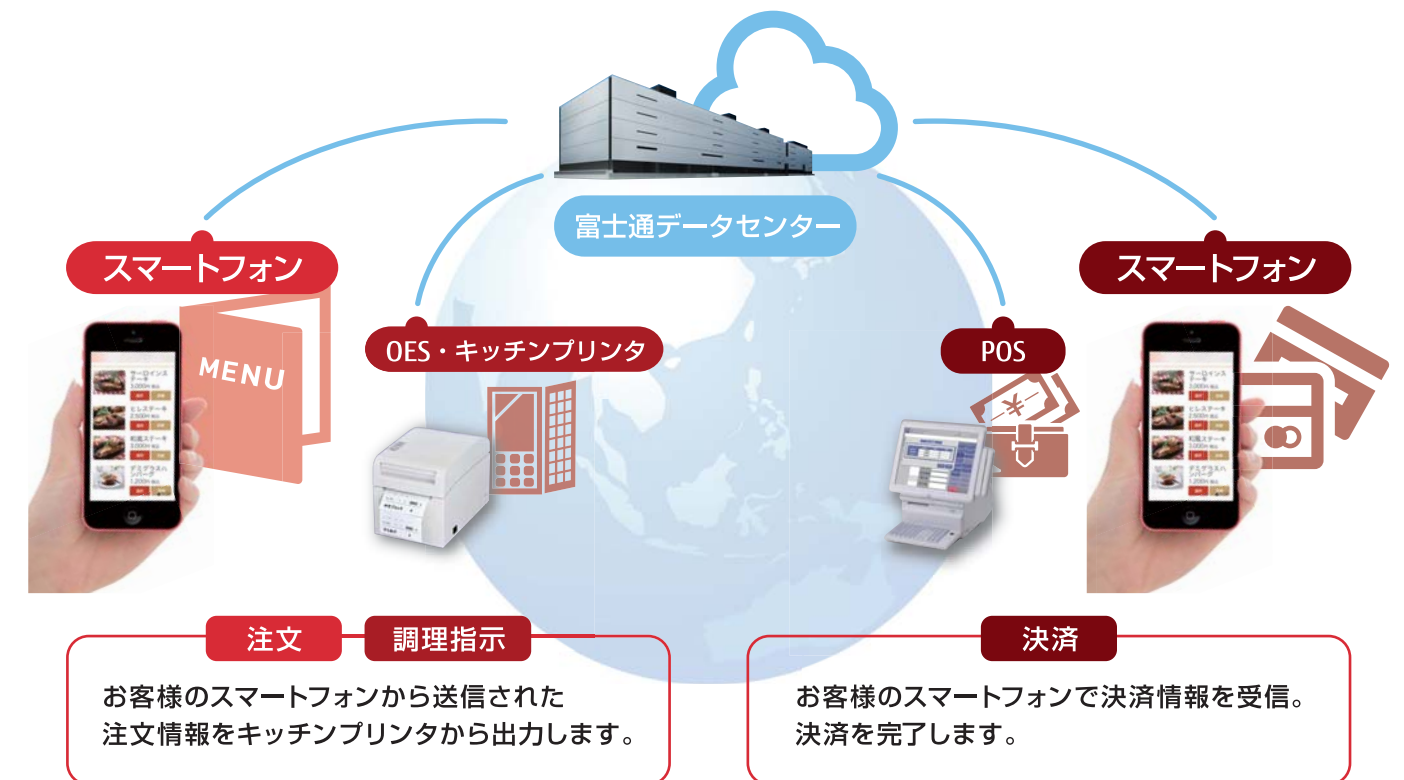
4 登録・ダウンロード不要

- Webブラウザ上で操作できるシステムですので、会員登録やダウンロードが不要です。
- ▶ セキュリティや個人情報についても心配なくご利用いただけます。

画面イメージ わかりやすい操作画面で、手軽に注文していただけます。



システム・機器連携 POSと連携して、スムーズにご利用いただけます。



ご利用の流れ

1 スタッフの指示に従い、スマートフォンで注文画面にアクセスしてください。



2 お客様のタイミングでオーダー頂けるので、混雑時もお待たせしません。



3 キッチンプリンタと連携し、オーダーを即時受信。調理指示が迅速に行われます。



4 スマートフォンでの決済も可能。POSと連携し、会計もスムーズに行えます。

